



OBSERVATORIO RSE

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

OBSERVATORIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL – FEPC

Boletín Mensual RSE

Año 2 · Enero 2017

EN ESTE NÚMERO

Que es RSC

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es una forma de dirigir las empresas basado en la gestión de los impactos que su actividad genera sobre sus clientes, empleados, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general.

BNB donó \$US 40.000 a lucha Contra el Cáncer



La Legión Cruceña de Combate al Cáncer (LCCC), constituida por mujeres voluntarias con vocación de servicio, recibió del Banco Nacional de Bolivia (BNB) una donación de 40.000 dólares que será destinados para ayudar a personas de escasos recursos y potenciar el Instituto Especializado, que brinda asistencia médica oportuna para disminuir el índice de mortandad causada por el cáncer.

"Esta donación la hacemos con mucho afecto y compromiso porque sabemos del esfuerzo de la legión y de sus nobles propósitos. El cáncer es una de las peores enfermedades que puede padecer una persona. Por eso el BNB es un aliado de la Legión Cruceña de Combate al Cáncer", dijo Pablo Bedoya, presidente del directorio del Banco Nacional de Bolivia, a tiempo de entregar la donación.

Los recursos cubren la donación comprometida por el banco para la legión y se emplearán para dar continuidad al tercer turno de radioterapia del Instituto Oncológico del Oriente Boliviano (IOOB), lo cual permitirá reducir la lista de espera de los pacientes. La donación también servirá para la construcción de una sala en el instituto, que permitirá la implementación de diferentes terapias, entrega de medicamentos y mejor atención a los pacientes y sus familiares.

En el IOOB se atienden a alrededor de 20 personas por día con la entrega gratuita de diferentes medicamentos y con las terapias se atienden a igual número de personas, entre pacientes y familiares.

La LCCC se constituyó en Santa Cruz, el 28 de noviembre de 1970, con el objetivo de ayudar a las personas enfermas con cáncer y que carecen de recursos o seguro médico para enfrentar esta enfermedad. En 1971 logró el objetivo de construir el mencionado instituto.

El Instituto Oncológico recibe aproximadamente 25.000 consultas al año, de las cuales 1.500 son pacientes nuevos de cáncer diagnosticado.



Antonio Guterres sustituye a Ban Ki-moon como secretario general de la ONU

Pág. N° 2



Campaña SOS Mano Bolivia para gente de escasos recursos

Pág. N° 3



Los 9 mejores países en la lucha contra la corrupción

Pág. N° 5

Antonio Guterres sustituye a Ban Ki-moon como secretario general de la ONU



NACIONES UNIDAS. El Consejo de Seguridad de la ONU anunció este miércoles que eligió al ex primer ministro portugués, Antonio Guterres como el próximo secretario general de la ONU en remplazo del diplomático coreano Ban Ki-moon.

El representante permanente de Rusia ante la ONU, Vitaly Churkin, informó en su calidad de presidente en turno del Consejo de Seguridad la decisión de los 15 miembros de este organismo de respaldar la candidatura de Guterres, de 67 años de edad.

La decisión fue anunciada luego de una encuesta entre los 15 representantes del Consejo de Seguridad, en que ninguno de los cinco miembros permanentes de este organismo (Francia, Reino Unido, Rusia, China y Estados Unidos) vetó la candidatura del diplomático portugués.

De acuerdo con el representante permanente del Reino Unido ante la ONU, Matthew Rycroft, Guterres recibió 13 votos a favor, ninguno en contra y dos abstenciones, lo que abre al camino para que sea elegido para el máximo puesto de la diplomacia internacional.

La votación será formalizada mañana jueves en el Consejo de Seguridad, luego de lo cual este órgano propondrá a Guterres a la Asamblea General de la ONU, cuyos 193 Estados miembros deberán aprobar con una mayoría simple la candidatura.

Guterres, que fuera además alto comisionado de la ONU para los Refugiados, reemplazará por un periodo de cinco años, abierto a reelección, al diplomático coreano Ban Ki-moon, quien este diciembre termina su segundo periodo al frente de la ONU.

La elección de Guterres termina así con un ciclo inédito en los 71 años de historia de la ONU, en que más de una docena de candidatos presentaron su nominación de manera pública, lo que implicó difundir sus plataformas y responder preguntas de Estados miembros y la prensa.

Los candidatos fueron Kristalina Georgieva e Irina Bokova, de Bulgaria; el macedonio Srgjan Kerim; el esloveno Danilo Turk; la moldova Natalia Gherman; la argentina Susana Malcorra; la neozelandesa Helen Clark; el serbio Vuk Jeremic; el portugués Antonio Guterres; y el eslovaco Miroslav Lajcak.

Mientras tanto, tres candidatos compitieron pero retiraron en algún momento sus nominaciones: la croata Vesna Pusic; la costarricense Christiana Figueres; y el montenegrino Igor Luksic.

El triunfo de Guterres fue esperado luego de que el portugués ganara las cinco encuestas informales llevadas a cabo anteriormente en el seno del Consejo de Seguridad de la ONU.

Debido al proceso de transparencia de esta selección, la candidatura de Guterres rompió además con el acuerdo no escrito de que en esta ocasión el secretario general de la ONU fuera elegido del grupo de países de Europa del Este, que nunca han ocupado este puesto diplomático.

Asimismo, su elección significa el fracaso de una campaña lanzada por varios grupos civiles que pedían que el próximo secretario general de la ONU fuera una mujer, algo que nunca ha sucedido.

Guterres comenzará su periodo al frente de la ONU el próximo 1 de enero. Entre sus tareas inmediatas estarán la entrada en vigor del Acuerdo de París sobre Cambio Climático; así como impulsar los Objetivos de Desarrollo Sostenibles para el año 2030.

El diplomático portugués deberá además promover soluciones a los conflictos internacionales en Siria y en Yemen, así como a la prolongada tensión entre Israel y Palestina, entre muchos otros temas.

Campaña SOS Mano Bolivia para gente de escasos recursos



El convenio suscrito entre el BMSC y la fundación SOS Mano Bolivia permitió realizar la campaña Manos Sanas en Santa Cruz que se desarrolló del 23 al 28 de enero y contó con la colaboración de la Gobernación y personal del hospital San Juan de Dios.

El proyecto con la fundación SOS Mano Bolivia es una iniciativa innovadora que apunta los programas de Responsabilidad Social Empresarial que lleva adelante el BMSC en las áreas de salud, educación y deporte. “Los beneficiarios son seleccionados de acuerdo a la gravedad de la lesión y condición socioeconómica a través de campañas a nivel nacional, la cual además de las intervenciones quirúrgicas, el control, curaciones y rehabilitación por fisioterapia de todos los pacientes”, afirmó Cristina Roca, gerente regional del BMSC. La campaña está dirigida a personas de escasos recursos, con problemas en manos y miembros superiores. En fecha 22 de enero se inició con la preselección de personas de todas las edades.

TIPS RSE

Conceptos con los cuales cualquier empresa puede trabajar y orientarse a ser socialmente responsable.

Evaluación de las responsabilidades sociales

Una vez identificadas las diferentes responsabilidades, unas por ser nuestras fortalezas, otras por ser nuestras necesidades o debilidades, es necesario proceder a su evaluación. Tengamos en cuenta que muchas veces una adecuada resolución de las responsabilidades primarias (divididas en muy graves o graves) nos ayudarán a enfrentarnos mejor a los retos de las secundarias (divididas en muy mejorables y mejorables).

WEB CHECK IN



Si viajas sin maletas puedes hacer tu **web check in** desde **48 horas hasta 3 horas** antes de la salida de tu vuelo. Ingresar a nuestra página: www.boa.bo

¿QUIERES SABER MÁS?
HABLA CON NOSOTROS EN:

- /BolivianaDeAviación
- BoABolivia
- Call Center: 901 10 5010
- www.boa.bo

OPERADOR RECERTIFICADO
 IATA Operational Safety Audit

BoA
Boliviana de Aviación

ESPA EMPRESA ESTÁ RECICLADA POR LA AET

Sobre cooperativismo

El 13 de octubre de 2016, la Cooperativa de Ahorro y Crédito 'San Martín de Porres' Ltda., cumplió 51 años de vida institucional sirviendo al desarrollo económico, social y cultural del país, lo que tácitamente significa desarrollo integral. Y al referirnos a 'desarrollo integral', se infiere que sus actividades catalizan el desarrollo económico de personas y empresas, impulsan el desarrollo social creando fuentes de trabajos, práctica democrática que promueve el desarrollo político y fomento de la cultura general haciendo que el conocimiento de sus diversas facetas lleguen a todos los ámbitos de la comunidad.

La actividad cooperativa, aunque sea de giro único, es polifacética pues los compartimientos cognitivos no se quedan encajonados por el eslabonamiento de la interrelación existente entre los quehaceres humanos.

Conocemos que en más de medio siglo de existencia de esa cooperativa, generó una larga historia de hechos que confluyen en el beneficio que han recibido miles de personas y empresas con el mejoramiento de sus condiciones de vida y el rendimiento que lograron obtener de sus emprendimientos empresariales. Es coherente hacer la disquisición que las instituciones no funcionan ni se mantienen simplemente ostentando una razón social, las instituciones funcionan y se mantienen con el trabajo y el esfuerzo de sus directores y ejecutivos que junto con todos sus funcionarios son el "nervio y motor" de sus actividades.

Amerita afirmar que en mérito a sus respectivas plantas funcionarias en diversas gestiones, hasta la presente, la Cooperativa de Ahorro y Crédito "San Martín de Porres" Ltda., presidida actualmente por el Lic. Francisco Ugarte, se hizo sustentable con capacidad de asignarle seguridad a los ahorros y depósitos de las miles de personas que le confían su dinero, producto de su trabajo y sacrificio.

Y es en virtud de esta convicción que los socios confían y brindan su apoyo, en la certidumbre de que la institución entraña garantía como punto de confianza de sus transacciones financieras; realidad que a su vez se pondera en el movimiento cooperativo nacional e internacional, consciente de sus propósitos de procurar el bienestar y progreso de su membresía, tácito compromiso social y ético de responsabilidad.

La Cooperativa San Martín de Porres Ltda., en el transcurso de más de medio siglo de vida, desarrolla su proficua actividad específica, con consiguientes derechos y beneficios de sus socios, imbuida esencialmente en estas ostensibles verdades del movimiento cooperativo cruceño.



Turismo
Parvulario
Gastronomía
Mecánica Automotriz
Mecánica Industrial
Sistemas Informáticos
Electromecánica Industrial
Electrotecnia Industrial
Instalaciones Integrales y de Gas



FUNDACIÓN
INFOCAL
Comienza tu futuro, eligiendo lo mejor

f #Infocal

infocalcbba

@cbbainfocal

www.infocalcbba.edu.bo

CENTRO TUPURAYA Av. General Galindo #1406 Telfs: 4242660 - 4292777
CENTRO AROCAGUA Av. Villazón Km 3 Telfs.: 4716776 - 4716777



RSE EN EL MUNDO

Los 9 mejores países en la lucha contra la corrupción



La corrupción es un mal costoso que amenaza a empresas, gobiernos e instituciones de todo el mundo. Sus efectos son tan dañinos a corto como a largo plazo y si se expande puede tener devastadoras consecuencias económicas, ambientales, sociales y de reputación.

Cuando el gobierno de una nación está invadido por la corrupción, combatir la desigualdad de vuelve una tarea prácticamente imposible y el desarrollo social se ve afectado como consecuencia de ello. El mantenimiento de la infraestructura no parece una prioridad y su desgaste resulta más acelerado debido a la falta de calidad en las construcciones.

Sumado a ello, un gobierno corrupto es guiado por los intereses económicos y políticos de sus funcionarios, por lo que tiene a evitar las medidas que no le generan réditos económicos y políticos de forma inmediata, por lo que las políticas públicas y los programas de asistencia social de sus naciones, a menudo carecen de continuidad.

De ahí que la creación de políticas orientadas a combatir la corrupción en las empresas y las instituciones gubernamentales sea clave para el desarrollo integral de una nación. Así lo considera el World Economic Forum (WEF) que como cada año, ha publicado su *Reporte de Crecimiento y Desarrollo Inclusivo*, para mostrar una visión global de cómo los países pueden lograr que las organizaciones públicas y privadas funcionen de manera eficiente.

Las instituciones de competencia jurídica respaldan la asignación eficiente de recursos y la igualdad de oportunidades, previniendo la corrupción. – Inclusive Growth and Development Report 2017.

Los países que combaten la corrupción a través de un clima regulatorio eficiente e incentivos institucionales se convierten

en espacios favorables para que los inversores creen condiciones de igualdad con otros competidores. Para las empresas responsables esto significa una competencia más justa y un mejor ambiente de crecimiento.

Es por esta razón que WEF ha tomado las políticas anticorrupción de diferentes países como un indicador de desarrollo justo e incluyente. Para su informe 2017 ha evaluado el entorno político y corporativo de diferentes naciones.

Gracias a este estudio podemos conocer un ranking con los países que mejor luchan contra la corrupción. En el lugar número ocho tenemos un empate justo entre Singapur y Dinamarca. ¿Quieres saber qué otras naciones están consideradas?

8. Singapur y Dinamarca

Con una puntuación de 5.27, estos dos países han empatado en la posición número ocho y quizá no hace falta decir por qué. En 2015 Dinamarca ganó el título de *El país más transparente del mundo*, otorgado por Transparencia Internacional; mientras que Singapur, una de las naciones más desarrolladas de Asia, ha puesto nada menos que a la Oficina de Investigación de Prácticas Corruptas, al frente de sus esfuerzos para combatir este mal social.

7. Suiza

Si tienes negocios en Suiza más vale que tengas cuidado, ya que las empresas en este territorio pueden ser forzadas a pagar hasta 5 millones de francos suizos, por actos de corrupción cometidos por cualquier trabajador de la compañía. Su puntuación es de 5.32.

6. Nueva Zelanda

Aunque Nueva Zelanda no cuenta con un organismo encargado de la lucha contra la corrupción, su puntuación es de 5.36; ya que con lo que sí cuenta es con una serie de agencias enfocadas a combatir diferentes aspectos de esta lucha.

5. Noruega

La corrupción no representa un obstáculo para el comercio o la inversión en Noruega, y la razón es que esta enfermedad social

prácticamente no existe. EL Código Penal de este país condena el fraude con penas tan grandes como las que corresponden al tráfico de influencias, la extorsión o el desvío de recursos. ¿Su puntuación? 5.39.

4. Finlandia

Si te preguntas qué puede ser mejor que el hecho de que un país esté prácticamente libre de corrupción, te diría que la puntuación de 5.42 obtenida por Finlandia este año; aunque eso sería antes de saber que con todo y estos resultados, este país ha visto incrementar un 10% su nivel de corrupción desde 2011. ¿Corregirá el camino, o saldrá de este listado muy pronto?

3. Suecia

La lucha contra la corrupción en Suiza está a cargo de la Unidad Anticorrupción Nacional, que forma parte de la Fiscalía General de Suecia. El estado escandinavo considera estas prácticas como un abuso de poder por parte de cualquier funcionario, así

que posiblemente no sea una sorpresa la evaluación de 5.5 que le fue asignada en el ranking.

2. Japón

A pesar de la tradición de colocar a antiguos funcionarios públicos en puestos de alta dirección de empresas japonesas en la industria de la construcción, las finanzas y el transporte (Amakudari), Japón se lleva la medalla de plata en el ranking de WEF, con una puntuación de 5.57

1. Luxemburgo

A pesar de las recientes revelaciones realizadas por The Guardian sobre los bloqueos del antiguo primer ministro de Luxemburgo, Jean-Claude Juncker, a los esfuerzos de la UE por investigar prácticas de evasión fiscal por parte de algunas multinacionales; el ranking de WEF ha otorgado a esta nación la primera posición del ranking gracias a sus robustas políticas anticorrupción que la han llevado a obtener una puntuación de 5.62.



www.rse.org.bo

